

Návštěvní řád Muzea Beskyd Frýdek-Místek

Vnitřní směrnice: Evidována pod číslem 14, příloha č. 4

Účinnost: 19. 8. 2022

Zpracovala: Bc. Markéta Bednářková

Schválil:

Mgr. Stanislav Hrabovský
ředitel Muzea Beskyd Frýdek-Místek,
příspěvkové organizace

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630
www.muzeumbeskyd.com, email: info@muzeumbeskyd.com



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MUZEA BESKYD FRÝDEK-MÍSTEK

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace (dále také „MB“) sídlí v uzavřeném prostoru frýdeckého zámku a jeho návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád. Návštěvní řád je návštěvníkům k dispozici na pokladně frýdeckého zámku a zároveň je zveřejněn též na oficiálních webových stránkách muzea (www.muzeumbeskyd.com).

Článek I.

Organizace vstupu (Všeobecná ustanovení)

- Otevírací doba muzea je určena MB a je vyvěšena u vstupu do areálu, na pokladně frýdeckého zámku a na oficiálních webových stránkách. Otevírací doba muzea je uvedena v příloze č. 1 tohoto návštěvního řádu.
- Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením pokladny zámku, výstavních prostor a expozic a končí zpravidla 30 minut před ukončením otevírací doby (viz Příloha č. 1). Poslední vstup do MB je možný 30 minut před koncem otevírací doby.
- Prohlídka dlouhodobých expozic a krátkodobých výstav je možná pouze s platnou vstupenkou, kterou je nezbytné zakoupit předem. Ceny vstupného se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na pokladně frýdeckého zámku a na oficiálních webových stránkách muzea. Aktuální ceník je uveden v příloze č. 2 tohoto návštěvního řádu.
- Vstupné lze uhradit v hotovosti nebo platební kartou. Případnou slevu z ceny vstupného dle aktuálního ceníku je návštěvník povinen uplatnit před zakoupením vstupenky po předložení příslušného dokladu. Slevy nelze sčítat ani kombinovat.
- Zakoupením vstupenky návštěvník prohlašuje, že je seznámen s Návštěvním řádem, že mu porozuměl a že s ním souhlasí.
- Zakoupenou vstupenku lze vyměnit nebo vrátit pouze v případě chyby pokladníka MB.
- Platnou vstupenku je návštěvník či vedoucí výpravy povinen mít u sebe po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit pověřenému pracovníkovi MB. Návštěvník, který se nemůže prokázat platnou vstupenkou, je povinen bezodkladně zaplatit odpovídající vstupné. V případě nezaplacení bude návštěvník vykázán z prostor frýdeckého zámku. Za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje.





- Vstupenku nelze postoupit jiné osobě, pokud byla prohlídka již započata.
- Prohlídka stálé expozice Beskydy – příroda a lidé a krátkodobých výstav se koná bez výkladu, avšak za doprovodu průvodce. Prohlídka stálé expozice Zámecký okruh (součástí Zámeckého okruhu je expozice Frýdek – Mariánské poutní místo a expozice Frýdek a Místek) je přístupná pouze s průvodcem, který zajišťuje odborný výklad.
- Vstup na tuto prohlídku je zahájen vždy v celou hodinu (kromě polední přestávky v úterý až pátek ve 12.00-12.30 hodin). V sobotu, neděli a ve státním svátku se prohlídka koná v každou celou hodinu v rámci otevírací doby (viz Příloha č. 1 tohoto návštěvního řádu).
- Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s pověřenými pracovníky MB individuálně.
- Délka komentované prohlídky Zámeckého okruhu je cca 60 minut, délka návštěvy nečasových expozic či výstav není v rámci otevírací doby časově limitována.
- Návštěvník MB je povinen opustit výstavní sítě či prostory expozic 10 minut před stanovenou otevírací dobou muzea.
- MB poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním návštěvníkům a skupinám návštěvníků na základě podmínek sjednaných mezi MB a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány na pokladně frýdeckého zámku a na webové stránce MB (www.muzeumbeskyd.com).
- Návštěvník vstupem do prostor MB dává souhlas MB k pořízení fotografií návštěvníka. MB je oprávněno fotografie použít pouze a výhradně k účelu propagace MB. Propagace MB se realizuje zejména pomocí webových stránek, sociálních sítí a v tisku. Souhlas návštěvníka s pořízením fotografií jeho osoby a s následným použitím fotografií k propagačním účelům se uděluje na dobu neurčitou.
- Vstupem do prostoru frýdeckého zámku a zakoupením vstupenky návštěvník uděluje souhlas s pořízením kamerového záznamu v prostorách, jež jsou monitorovány.



Článek II. Prohlídka objektu

- Návštěvními prostory MB se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku prezentovaných sbírek formou expozic, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.
- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny všech službu konajících zaměstnanců MB. Návštěvníci se musí chovat ukázněně. Jakékoli poškození či odcizení sbírek a majetku je trestné a vzniklou škodu je ten, kdo ji způsobil, povinen Muzeu Beskyd nahradit dle platných zákonů a obecně platných předpisů. Za skupinové výpravy nese odpovědnost vedoucí (např. pedagog, vychovatel). Vstup je zakázán osobám pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.
- Před vstupem do výstavních prostor vybavených šatnou je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavadla nošená na zádech. Svrchní oděv (kabáty a pláště) se odkládají v šatně a není přípustné jej nosit ve výstavních prostorách s sebou.
- Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je učinit závaznou objednávku průvodcovských služeb předem, alespoň 3 pracovní dny. Časové rezervace prohlídek lze telefonicky zajistit na pokladně frýdeckého zámku na tel. č. +420 558 628 001 či písemně na emailové adrese pokladna@muzeumbeskyd.com.
- Maximální tolerovaná doba opoždění objednané výpravy je z provozních důvodů stanovena na 15 minut, po tomto intervalu je objednávka prohlídky automaticky stornována. Maximální počet návštěvníků ve skupině je stanoven na 30 osob.
- Dětem do 14 let je povolen vstup do budovy Muzea Beskyd pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo jiné zletilé odpovědné osoby. Doprovod dětí do 14 let je zodpovědný za chování a jednání dětí, které doprovází a je povinen je dozorovat.
- Školní skupiny musí být doprovázeny kvalifikovaným pedagogickým doprovodem, který odpovídá za dodržování bezpečnosti a chování žáků a po celou dobu pobytu skupiny v objektu je povinen ji dozorovat. Dozor pomáhá průvodci usměrňovat žáky a spolupracuje u jednotlivých aktivit (z těchto důvodů je pedagogický doprovod oproštěn od placení vstupného).
- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků MB a pokyny na informačních a výstražných cedulích.

- Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby nezavdali příčinu ke vzniku požáru. Při jakékoli nepředvídané události (požár apod.) jsou návštěvníci povinni zachovat klid a řídit se pokyny průvodce, případně jiného pověřeného zaměstnance MB.
- Jakékoli poranění, nevolnost či újmu na zdraví je návštěvník povinen neprodleně ohlásit nejbližšímu pracovníkovi MB, který zajistí odpovídající ošetření.
- Po celé prohlídkové trase, zvláště na schodišti a v prostorech se zúženým nebo sníženým profilem, je nutno dbát zvýšené opatrnosti, dodržovat zásady ochrany zdraví a osobní bezpečnosti a pokyny průvodce.
- Fotografování je ve většině prostorách MB zdarma, pouze fotografování ve stálých expozicích Zámecký okruh a Beskydy – příroda a lidé je zpoplatněno (viz příloha č. 2 tohoto návštěvního řádu – aktuální ceník). Fotografování na jakékoli záznamové zařízení bez použití blesku a stativu je možné pouze pro vlastní potřebu návštěvníka. Pořizování fotografií a jejich užití pro jiné účely (např. reklama, publikace) je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu vedení MB.
- Pořizování videozáznamů na jakékoli záznamové zařízení je ve všech prostorách MB zakázáno. Filmování je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu vedení MB.
- MB neručí za odložená jízdní kola, deštníky, kočárky ani další osobní věci návštěvníků.

Článek III.

V areálu a prostorách Muzea Beskyd je zakázáno:

- Rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce.
- Létat bezpilotními prostředky v areálu MB, bez předchozího souhlasu či výjimky udělené MB.
- Jakýmkoli způsobem poškozovat veškerou vegetaci, jakkoli přemísťovat mobiliář MB a dotýkat se hasicích přístrojů a zabezpečovacího systému, vstupovat do prostoru mimo prohlídkové trasy a vzdalovat se od skupiny vedené průvodcem, vjíždět do budovy na kolečkových bruslích a podobných prostředcích (vyjma kočárků a invalidních pomůcek), vjíždět bez povolení MB do areálu frýdeckého zámku a zámeckého parku motorovým vozidlem.
- Kouření, používání otevřeného ohně, chemických látek a přípravků, požívání

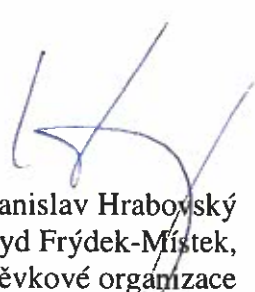
alkoholických nápojů a jiných omamných látek, odhazování odpadků a jiné znečišťování, táboření v objektu, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek.

- Vstupovat do interiérů MB se psy (s výjimkou vodících psů) nebo jinými zvířaty.
- Umožnit volný pohyb psů a dalších zvířat v areálu zámeckého parku.
- Vstupovat osobám podnapilým nebo jevícím známky požití omamných látek.
- Vstupovat osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
- Dotýkat se vitrín a vystavených předmětů.
- Psát či malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat.
- V expozicích a výstavách je zakázáno jíst a pít.
- Vnášet do objektu jakékoliv sečné, bodné a střelné zbraně a výbušniny.
- Opouštět vymezenou trasu prohlídky.
- Osoby porušující výše uvedené zákazy mohou být z areálu a prostor Muzea Beskyd vykázány.

Článek IV. Závěrečná ustanovení

- Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Při nedodržení uvedeného návštěvního řádu, bezpečnostních předpisů a zákonů ČR může být prohlídka průvodcem nebo jiným pověřeným pracovníkem Muzea Beskyd Frýdek-Místek předčasně ukončena bez náhrady vstupného.
- Při závažném porušení návštěvního řádu (zejména při poškození majetku MB) bude zahájeno přestupkové, resp. trestní stíhání ve spolupráci s Policií ČR.
- Vedení Muzea Beskyd Frýdek-Místek si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu nebo rozhodnout o uzavření objektu či jeho části zejména z provozních důvodů, o čemž bude veřejnost včas vyrozuměna vývěskou u vstupu do objektu a sdělením na webových stránkách organizace.
- Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 19. 8. 2022.
- Tímto se ruší Návštěvní řád ze dne 13. 4. 2010.

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek,
příspěvková organizace
Hluboká 66
738 01 Frýdek-Místek
DIČ: CZ00095630 IČ: 0095630

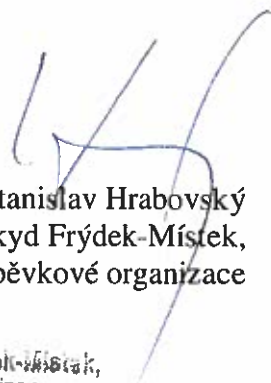

Mgr. Stanislav Hrabovský
ředitel Muzea Beskyd Frýdek-Místek,
příspěvkové organizace



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MUZEA BESKYD FRÝDEK-MÍSTEK – PŘÍLOHA Č. 1

Otevírací doba Muzea Beskyd Frýdek-Místek, příspěvkové organizace:

pondělí	zavírací den (neplatí pro muzejní lekce)
úterý – pátek	9.00-12.00; 12.30-17.00
sobota – neděle	10.00-17.00 + státní svátky (květen – říjen)
sobota – neděle	13.00-17.00 + státní svátky (listopad – duben)


Mgr. Stanislav Hrabovský
ředitel Muzea Beskyd Frýdek-Místek,
příspěvkové organizace

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek,
příspěvková organizace
Hluboká 66
738 01 Frýdek-Místek
DIČ: CZ00095930, IČ: 0095630

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



www.muzeumbeskyd.com, email: info@muzeumbeskyd.com



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MUZEA BESKYD FRÝDEK-MÍSTEK – PŘÍLOHA Č. 2

Aktuální ceník vstupů do Muzea Beskyd Frýdek-Místek, příspěvkové organizace:

⇒ Stálá expozice „Beskydy- příroda a lidé“	⇒ 100,-- Kč
⇒ Zámecká expozice	⇒ 100,-- Kč
⇒ Krátkodobé výstavy	⇒ 30,-- Kč
⇒ Doprovodná akce ke krátkodobé výstavě + vstup do výstavy	⇒ 30,-- Kč
⇒ Památník Ó. Lysohorského (vstup pouze na základě potvrzené objednávky)	⇒ zdarma
⇒ Rodinné vstupné (2 dospělí + 2 děti – maximálně, ve věku 4-14 let, s tím, že může být požadován průkaz totožnosti)	⇒ 250,-- Kč
⇒ Držitelé karty „Familienpass“ (max. 2 dospělí, 2 děti ve věku 4 -14 let)	⇒ 235,-- Kč (v běžné otevírací době od úterý do pátku)
⇒ Držitelé karty „Senior pas“ do 65 let ⇒ Držitelé karty „Senior pas“ nad 65 let (na základě průkazu totožnosti)	⇒ 95,-- Kč (v běžné otevírací době od úterý do pátku) ⇒ 65,-- Kč (v běžné otevírací době od úterý do pátku)
⇒ Další akce (výše neuvedeno nebo mimo běžnou otevírací dobu nebo prohlídka v jiném než základním rozsahu)	⇒ Individuálně určeno pro každou akci
⇒ Výstavy mimořádného rozsahu nebo výstavy nákladově mimořádně náročné	⇒ Individuálně určeno pro každou výstavu

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630

Zlevněné vstupné do výstav a expozic (mládež 4-14 let)

⇒ Stálá expozice „Beskydy- příroda a lidé“	⇒ 50,-- Kč
⇒ Zámecká expozice	⇒ 50,-- Kč
⇒ Krátkodobé výstavy	⇒ 15,-- Kč
⇒ Památník Ó. Ľysohorského (vstup pouze na základě potvrzené objednávky)	⇒ zdarma
⇒ Vstupné pro školy v rámci školní výuky dětem a mládeži od 4-14 let	⇒ 20,-- Kč (Zámecký okruh, Expozice Beskydy – příroda a lidé) ⇒ 10,-- Kč (krátkodobé výstavy) ⇒ 2 osoby pedagogického dozoru/1 skupinu (30 dětí) zdarma
⇒ Doprovodná akce ke krátkodobé výstavě	⇒ 15,-- Kč
⇒ Další akce (mimo běžnou otevírací dobu nebo v jiném než základním rozsahu)	⇒ Individuálně určeno pro každou akci
⇒ Výstavy mimořádného rozsahu nebo výstavy nákladově mimořádně náročné	⇒ Individuálně určeno pro každou výstavu

Zlevněné vstupné: Osoby starší 65 let (na základě průkazu totožnosti) a držitelé karty ISIC

⇒ Stálá expozice „Beskydy- příroda a lidé“	⇒ 70,-- Kč
⇒ Zámecká expozice	⇒ 70,-- Kč
⇒ Krátkodobé výstavy	⇒ 30,-- Kč
⇒ Památník Ó. Ľysohorského ⇒ (vstup pouze na základě potvrzené objednávky)	⇒ zdarma

Zlevněné vstupné: Držitelé karty „Beskydy card“

⇒ Stálá expozice „Zámecký okruh“	⇒ 50,--Kč osoby od 18 let (v běžné otevírací době od úterý do pátku) ⇒ 25,--Kč osoby od 6 - 18 let (v běžné otevírací době od úterý do pátku)
----------------------------------	--

Držitelům karty „Beskydy card“ je umožněn vstup do Stálé expozice „Zámecký okruh“ na základě předloženého kupónu ve výši 50% vstupného dle výše uvedeného ceníku.



Fotografování

⇒ Fotografování je zpoplatněno ve stálé expozici Zámecký okruh a Beskydy - příroda a lidé	⇒ 30,-- Kč
---	------------

Služby poskytované zdarma (volný vstup do výstav a expozic mají a služby):

- ⇒ děti do 3 let
- ⇒ držitelé průkazu ICOM, ICOMOS a AMG
- ⇒ držitelé průkazu ZTP, ZTP/P (děti 4-14 let, studenti 15-26 let)
- ⇒ držitelé novinářského průkazu
- ⇒ návštěvník, který prokáže, že zaplatil školné Seniorského gymnázia a Seniorského klubu na příslušné období
- ⇒ držitelé členského průkazu Svazu muzeí na Slovensku
- ⇒ držitelé zaměstnanecké karty Moravskoslezského kraje
- ⇒ Vzory průkazů, které opravňují k volnému vstupu do výstav a expozic jsou uloženy na viditelném místě na pokladně Úseku marketingu a vnějších vztahů, s tím, že lze na 1 vstup uplatnit pouze 1 slevu a slevy se nesčítají.
- ⇒ **Volný vstup se nevztahuje** na kulturní a společenské akce s individuálním režimem, výše neuvedené. Platí pro ně zvláštní režim, konkrétně určený pro každou akci. Volný vstup se rovněž nevztahuje na akce konané v prostorách hradu, u nichž je Muzeum Beskyd pouze spolupřátel, dále pro účely kulturních akcí, kde prostory pronajímá, či vypůjčuje.

Muzeum Beskyd v rámci této činnosti poskytuje odborný výklad pro veřejnost.

14.A

- **Realizace kulturně výchovných akcí pro obyvatele regionu (viz čl. VI. h Zřizovací listiny)**
Zápisné a vstupné na jednotlivé přednášky vybírá hmotně odpovědný zaměstnanec formou stvrzenek. Tuto tržbu odvádí do pokladny Muzea Beskyd v rámci limitu, který je určen Dohodou o hmotné odpovědnosti jednotlivých zaměstnanců, nejpozději však tuto tržbu odvádí do konce příslušného kalendářního měsíce. K odvodu přikládá vyúčtování s uvedením celkové tržby v členění dle jednotlivých bloků, druhů školního a jejich počtu a pokladní bloky.

Za zameškané přednášky není poskytována náhrada ani poskytována sleva zápisného.

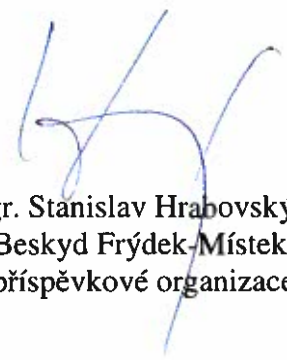
Pokud se klient zapojí do programu Seniorského gymnázia a Seniorského klubu v průběhu 2. pololetí školního roku, je mu účtována snížená cena (viz tabulka). V případě nenaplnění kapacity jednotlivé akce stálými posluchači Seniorského gymnázia a Seniorského klubu lze za stanovené ceny absolvovat i jednotlivé přednášky (viz tabulka níže).

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630



⇒ Seniorský ústav	⇒ 400,-- Kč jako zápisné na příslušný školní rok ⇒ 250,-- jako zápisné na dobu kratší jednoho roku
⇒ Seniorský klub	⇒ 300,-- Kč jako zápisné na příslušný školní rok ⇒ 150,-- jako zápisné na dobu kratší jednoho roku
⇒ Přednášky – dospělí	⇒ 25,-- Kč
⇒ Přednášky – (děti a mládež od 4 do 14 let)	⇒ 25,-- Kč
⇒ Lekce pro školy (děti a mládež od 4 do 14 let) v expozicích a výstavách	⇒ 25,-- Kč ⇒ 2 osoby pedagogického dozoru/1 skupinu (30 dětí) zdarma
⇒ Lekce pro školy (děti a mládež od 4 do 14 let) mimo muzeum	⇒ 30,-- Kč ⇒ 2 osoby pedagogického dozoru/1 skupinu (30 dětí) zdarma
⇒ Vycházka pro školy (děti a mládež od 4 do 14 let) (dvouhodinová)	⇒ 25,-- Kč ⇒ 2 osoby pedagogického dozoru/1 skupinu (30 dětí) zdarma
⇒ Vycházka pro školy (děti a mládež od 4 do 14 let) (dvou a vícehodinová)	⇒ 30,-- Kč ⇒ 2 osoby pedagogického dozoru/1 skupinu (30 dětí) zdarma
⇒ Vycházky pro dospělé	⇒ 25,-- Kč
⇒ Další akce, jejichž pořadatelem je Muzeum Beskyd výše neuvedené	⇒ Individuálně určeno pro každou akci

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek
příspěvková organizace
Hluboká 66
738 01 Frýdek-Místek
DIČ: CZ0095630 IČ: 0095630


Mgr. Stanislav Hrabovský
ředitel Muzea Beskyd Frýdek-Místek,
příspěvkové organizace

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630

www.muzeumbeskyd.com

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

